

DIGITALE  
TRANSFORMATIE STRATEGIE

Van 16 tot 20 uur per maand  
naar een minuut

Terugverdientijd: < 2 maanden

Investeringsrendement (ROI): 160%



De digitale medewerker bevrijdde de administratie medewerkers van repeterende taken bij het facturatieproces, zodat de tijd terug gebracht kon worden van 16 tot 20 uur per maand naar een minuut.



## Profiel InstallPros

InstallPros is gespecialiseerd in het installeren van hoogwaardige telematica- en voertuigvolgsystemen voor wagenparkbeheerders, transportbedrijven en hun opdrachtgevers.

Zij zorgen voor een betrouwbare, veilige en professionele installatie van alle componenten die essentieel zijn voor slim en efficiënt vlootbeheer.

## Oude situatie

Met de groei van haar diensten en behoefte om de klantwaarde verder te verhogen worden ook de diverse processen en taken onderzocht waar verbetering noodzakelijk is.

Aan de hand van de richtlijnen van een digitale transformatie strategie zijn vraagstukken geanalyseerd die met behulp van een digitaal initiatief een hoog investeringsrendement oplevert, in een korte termijn kan worden opgeleverd, zorgt voor draagvlak en een basis legt voor een **digitale mindset** binnen de organisatie. Het proces rondom het opstellen van verzamelfacturen is als eerste digitaal initiatief geselecteerd.

## Probleem m.b.t. het facturatieproces

Het opmaken van een maandelijkse verzamelfactuur per opdrachtgever met al die verschillende uitgevoerde opdrachttypen is handmatig werk en kost gemiddeld 16 tot 20 uur per maand om de verzamelfacturen op te stellen.

Met het handmatig opstellen, treden fouten op en de factuur werd soms later ingediend dan gepland.

Foutieve facturen moeten worden gecorrigeerd wat weer extra tijd kost en zorgt voor een slechtere cashflow omdat facturen dan later worden betaald.

## Doelstellingen van InstallPros

- Tijdsbesparing voor strategische en operationele activiteiten
- Snellere, voorspelbare cashflow
- Hogere kwaliteit en foutvrije facturen
- Snelle pilot met zichtbare ROI en intern draagvlak

## Kenmerken van de oplossing

De oplossing kenmerkt zich door het inzetten van een digitale medewerker die inlogt in het portaal van diverse opdrachtgevers, diverse schermen doorzoekt, gegevens filtert zodat alleen die gegevens worden overgenomen die nodig zijn voor het opstellen van een verzamelfactuur.

Alle benodigde gegevens worden geplaatst in een Excelbestand die als bijlage dient voor de verzamelfactuur. De digitale medewerker heeft ook de taak om Excelbestanden te vergelijken op basis van opdrachtnummers, zodat overlappingen van al gefactureerde gegevens worden verwijderd alvorens de verzamelfactuur wordt opgesteld.

De digitale medewerker bedient als het ware de muis en het toetsenbord zoals de eigen medewerker dit zou doen. Eveneens bekijkt de digitale medewerker het scherm om zo de juiste handelingen met de muis en het toetsenbord uit te voeren en de juiste gegevens te kopiëren en te plakken in de overeenkomstige kolommen van het Excelbestand.



## Voordelen

Omdat er geen standaard koppeling (API) met de portalen van de leveranciers aanwezig zijn, kan door de inzet van digitale medewerker toch een koppeling worden gerealiseerd zonder dat de inzet van medewerkers van de andere partij nodig zijn.

Ook bespaart het 16 tot 20 uur per maand aan tijd. Deze vrijgekomen tijd kan nu worden ingezet voor strategische vraagstukken en tijd richting de klant. Het geautomatiseerde proces heeft de cashflow verbeterd; elke verzamelfactuur is op de eerste van de maand gereed en verzonden. Dit ook zonder fouten.

De kwaliteit van de opgestelde verzamelfacturen is enorm verbeterd doordat de handmatige controle op fouten is geëlimineerd. De digitale medewerker begon met werken, 6 weken nadat gestart was met het 'optuigen' van deze digitale medewerker.

## Implementatie

- Van kick-off tot livegang: 6 weken.
- Werkt met bestaande inlogprocedures, autorisaties en Excel-formaten.

## Resultaten

- 16–20 uur/maand bespaard op facturatie.
- Verzamelfactuur altijd op de 1e van de maand gereed en verzonden.
- Foutreductie naar 0 in het gefactureerde bestand (deduplicatie + gestandaardiseerde dataselectie).
- Verbeterde cashflow door tijdige en correcte verzending.
- Draagvlak in de organisatie door directe verlichting van werkdruk en zichtbaar resultaat.

## Waarom deze aanpak werkt

- Snel: geen afhankelijkheid van API-roadmaps bij derden.
- Veerkrachtig: aanpasbaar wanneer portals wijzigen.
- Menselijk-nauwkeurig: combineert regels + visuele herkenning met duidelijke uitzonderingsafhandeling.
- Schaalbaar: eenvoudig uit te rollen naar andere opdrachtgevers of processen (urenregistratie, werkbbonvalidatie, materiaaldoorbelasting).

## Business Case

- Terugverdiëntijd: < 2 maanden
- Investeringsrendement (IRR/ROI): 160% en stijgend door structurele tijdsbesparing en minder correctierondes.



Gebruik digitale medewerkers om het proces voor het invoeren en verwerken van gegevens in diverse systemen te stroonlijnen en te beheren.

ONTKETEN EFFICIËNTIE MET DIGITALE TRANSFORMATIE STRATEIE

ZET IN OP WAARDECREATIE

Welke verbeteringspotentie heeft uw organisatie?  
Neem contact met ons op en wij zorgen voor de verbetering.

✉ [info@softrobots.ai](mailto:info@softrobots.ai)  
🌐 [www.softrobots.ai](http://www.softrobots.ai)  
☎ +31 655 300 569